Manual de usuario de Recovery Magic

SkyData Company Limited

Representante en México:
Teléfono : +52 (33) 3121-8182
www.recoverymagic.com.mx
soporte@recoverymagic.com.mx

1. Introducción

1.1. Resúmen del producto

Recovery Magic es una solución de “blindaje” que provee la última generación de protección para computadoras personales. Recovery Magic recupera el sistema de su PC con un respaldo “pre-grabado” de cualquier ataque de virus, spyware, conflictos con drivers de software y hardware, o errores inducidos por el usuario en menos de 3 segundos.

Recovery Magic permite a los usuarios, recuperar su PC a su estado original, sin necesidad de CD´s de arranque, llamadas o visitas del personal de soporte o la necesidad de tener una imagen completa en alguna partición escondida del disco duro.

1.2. Uso sugerido de Recovery Magic

PC´s localizadas en lugares públicos y compartidas para su uso.

Cyber cafés, escuelas, universidades, empresas, Gobierno en cualquiera de sus instancias, etc.

1.3. Requerimientos de sistema

Sistemas operativos: Windows ®98/ Me/ NT/ 2000/ XP.

CPU: Pentium o mayor

Memoria: 64 Megabytes mínimo

Disco Duro: 3.2 GB mínimo

1.4. Información importante

- Requerimientos de software
  . El sistema operativo windows ® debe estar instalado en el drive C:

- Antes de instalar
  . Ejecute un barrido con su antivirus y “limpie” la PC de cualquier virus detectado. En caso de grabar el sistema con virus, Recovery Magic no podrá restaurar el sistema adecuadamente.

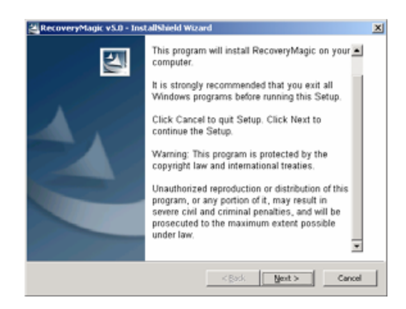
  . Es recomendable que se ejecute el scandisk y el desfragmentador en el disco duro a instalar.

  . Si la computadora es compartida, active el password de CMOS para evitar cambios no autorizados en el setup.

  . Recovery Magic soporta múltiples particiones en el disco duro (hasta 4). En caso de multiples discos duros, solo el disco duro que contenga el drive C: podrá ser protegido.

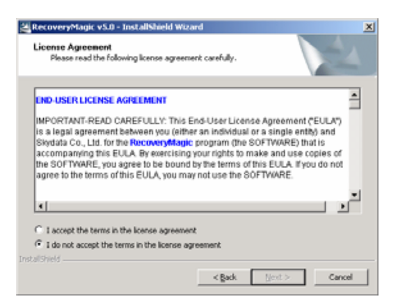
  . El formateo del disco duro y reinstalación del sistema operativo es recomendado antes de la instalación del Recovery Magic para asegurar un máximo de protección.

2. Instalación

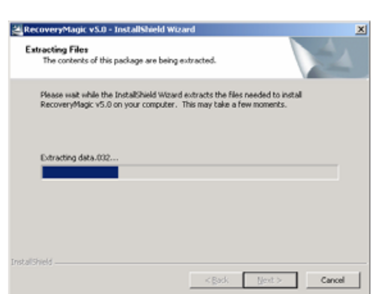


Haga doble click en el icono de setup y dé clic en el botón <Next> en el cuadro de diálogo.

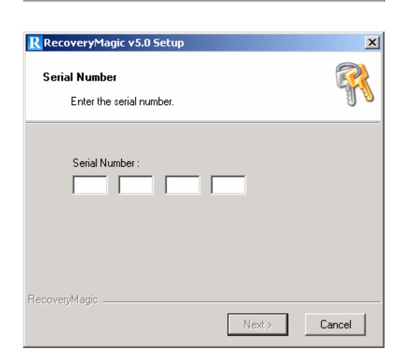
Recovery Magic será instalado en la computadora. Es recomendado ejecutar scandisk y defrag antes de la instalación del Recovery Magic



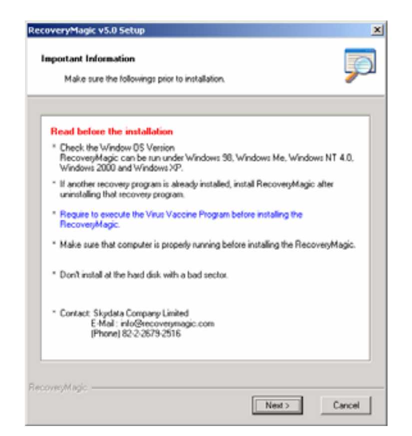
Lea el acuerdo de licencia para usuario final y acepte (si es el caso) los términos y la instalación iniciará.



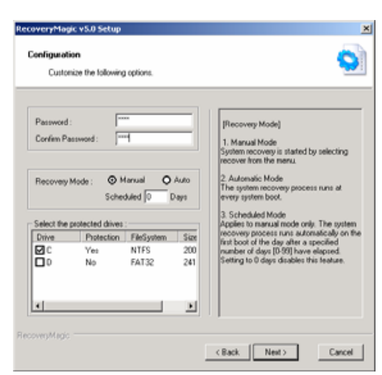
Recovery Magic esta preparando la instalación



Capture el número de licencia



Verifique que su computadora cumple con los requerimientos listados, si no es el caso, deberá cancelar el proceso y correr el proceso de instalación de nuevo al cumplir estos.



Configuración del programa

- Password

Capture un password para prevenir el acceso no autorizado a Recovery Magic. (Debe ser de 8 caracteres o menos)

Importante: Si pierde u olvida su password favor de contactarnos.

soporte@recoverymagic.com.mx

Tel. +52 (33) 3121-8182

- Recovery Mode

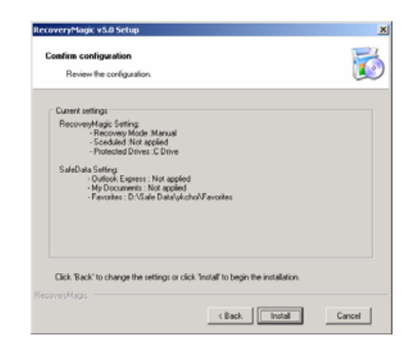
① Modo manual
El sistema se restaurará manualmente seleccionando "recover" en el menu.

② Modo automático
El sistema se restaurará automáticamente cada arranque y reinicio del sistema.

③ Modo programado periódico
El sistema se restaurará de modo programado. Seleccione el modo programado y capture el número de días (0-99). Capture 0 si desea habilitar el modo manual.

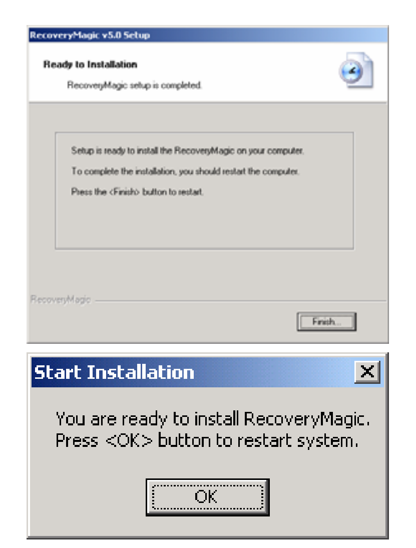
- Select partition to be protected and restored

Seleccione la(s) partición(es) a proteger y restaurar. La partición C: se selecciona automáticamente.



Un resumen de los parámetros que ha definido es desplegado en esta pantalla.

Verifique que los parámetros que ha definido sean correctos y de click en <Next> para aceptarlos. Si encuentra algo que quiera cambiar, presione el botón <Back> y haga los cambios.



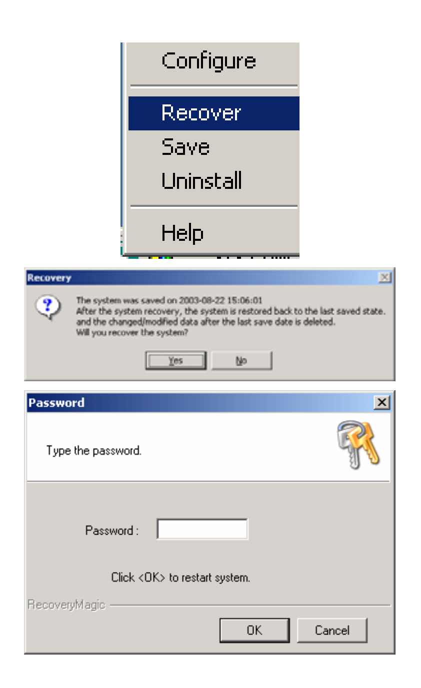
Una vez que el proceso de instalación haya concluido, presione <Fínísh> y <OK> para reiniciar el sistema y completar el proceso de instalación.

Durante el proceso de reinicio, el estado actual de la PC será gravado como respaldo dentro del mismo disco duro. El proceso de recuperación permitirá recuperar este estado grabado.

El sistema reiniciado mostrará el icono del Recovery Magic, R, en la barra de tareas en la parte inferior derecha del monitor.

3. Como usar Recovery Magic en modo windows®

De click en el botón derecho del mouse en el icono "R"



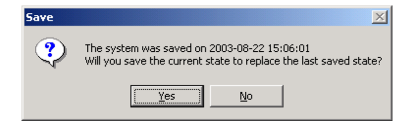
● Recover

Si el sistema no trabaja adecuadamente u ocurre un error fatal, usted puede restaurar el sistema dañado ejecutando el proceso "Recover".
El proceso de recuperación restaurará el sistema al estado exacto de la fecha y hora que se hizo el último proceso de "save".

Presione <Yes> para continuar el proceso de recuperación.

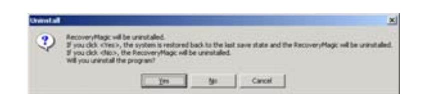
Se solicitará capture el password. De clic en <OK> e iniciara el proceso de recuperación. El proceso ocurrirá durante el reinicio.

¡Precaución! Puede perder los datos creados desde la fecha y hora que hizo la útima grabación durante el proceso de restauración.



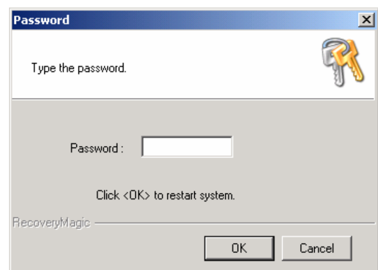
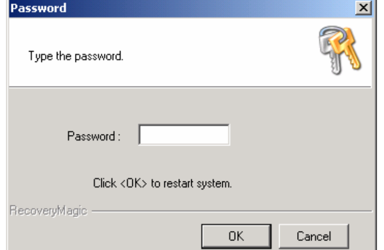
● Save

Grabar reemplazará el último estado grabado, con el estado actual del sistema.
Recuerde: Debe ejecutar una exploración de virus antes de gravar el estado nuevo, para asegurar que el sistema esta libre de cualquier virus.



● Uninstall

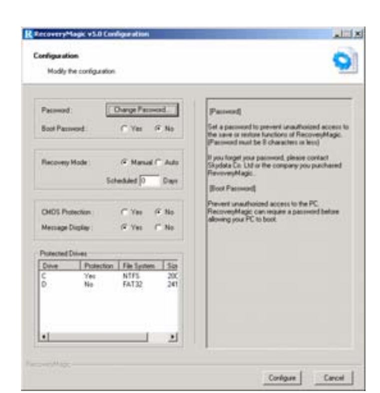
Removerá completamente Recovery Magic del sistema

<YES> para recuperar al estado en la fecha y hora de la última grabación y continúe con el proceso de desinstalación.
<NO> para continuar con el proceso de desinstalación con el estado actual del sistema.
<Cancel> Para cancelar el proceso de desinstalación.

Capture el password y de click en <OK> para continuar con el proceso de desinstalación.

¡Precaución! Puede perder los datos creados desde la última grabación al restaurar el sistema.



● Configure (cambio de parametros)

- Password [Cambio de password]

Defina un password para prevenir acceso no autorizado al Recovery Magic. (Debe ser de 8 caracteres o menos)
Importante: Si pierde u olvida su password favor de contactarnos.

soporte@recoverymagic.com.mx
Tel. +52 (33) 3121-8182

- Boot Password

Previene el acceso no autorizado a la PC. (El password de Recovery Magic será usado como password de arranque.)
Habilitando esta opción, se solicitará capture el password cada arranque del equipo.
Importante: Si se pierde u olvida el password, el equipo no podrá utilizarse.

- Recovery Mode

Modo manual
El sistema se restaurará manualmente seleccionando "recover" en el menu.
Modo automático
El sistema se restaurará automáticamente cada arranque y reinicio del sistema.
Modo programado periódico
El sistema se restaurará de modo programado. Seleccione el modo programado y capture el número de días (0-99). Capture 0 si desea habilitar el modo manual.

- CMOS Protection

Con esta opción se recuperará el CMOS en cada reinicio del equipo. Su propósito is proteger el CMOS de ataques de virus.
Nota: Si se repite continuamente el arranque despues de habilitar esta opción, presione <Yes> en el cuadro de dialogo desplegado cuando se presiona la tecla inicio durante el proceso de reinicio.

- Message Display

Muestra un mensaje mostrando que el Recovery Magic esta instalado y trabajando correctamente. “Protected by RecoveryMagic”
Seleccione <No> para no mostrar este mensaje.

- Protected Partitions

Muestra las particiones protegidas, estas solo se pueden definir durante el proceso de instalación y no pueden cambiarse posteriormente.



- Change password

Para cambiar el password existente con uno Nuevo.
(Debe ser de 8 caracteres o menos)

De clic en <OK> y reiniciará el sistema para confirmar el password Nuevo.



- Boot Password

El password de arranque previene el acceso no autorizado al equipo. (el Password de Recovery Magic será usado como password de arranque.)
Habilitando esta opción, será requerido capturar este password cada arranque del sistema.
Importante: Si se pierde u olvida el password, el equipo no podrá utilizarse



- Message Display

Muestra un mensaje que indica que el Recovery Magic esta instalado y operando correctamente. “Protected by RecoveryMagic”
Seleccione <No> para no mostrar este mensaje.

4. Como usar Recovery Magic en modo de arranque DOS. (Presione la tecla HOME el arrancar – cuando aparece el mensaje “Protected by RecoveryMagic”)



Un mensaje aparece al arranque.
El mensaje parpadea por 5 segundos, mientras sucede esto, presione la tecla HOME para accesar el menu principal del Recovery Magic.

El modo de arranque DOS es usado para corregir problemas de Windows®, problemas cuando el sistema operativo Windows no arranca. Para usar esta característica, presione la tecla HOME durante el proceso de arranque y capture el password cuando se solicite.
El menu principal sera desplegado. – Recover, Change password y Uninstall.

Puede seleccionar cualquier de las opciones: System Recovery o Program Uninstall usando las teclas arriba/abajo. Puede salir de este menú en cualquier momento presionando Ctrl+Alt+Del.

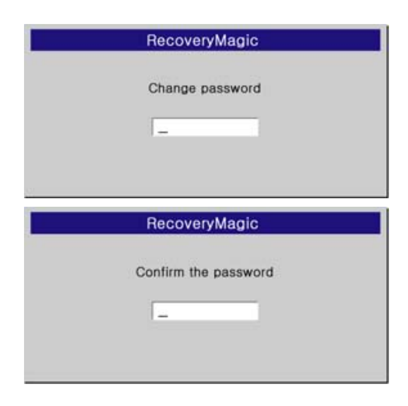


- Recover

Seleccione System Recovery para restaurar el sistema al ultimo estado salvado.

El proceso de recuperación restaurará el sistema a su exacto estado de la fecha y hora del último estado salvado. La fecha y hora el ultimo estado es mostrada en el cuadro de dialogo del Recovery Magic.
Seleccione <Yes> El sistema se restaurará

!Precaución! Puede perder los datos creados desde la fecha y hora del ultimo estado salvado al restaurar el sistema.



- Change password

Para cambiar el password existente por uno Nuevo.

Si pierde u olvida su password favor de contactarnos.

soporte@recoverymagic.com.mx

Tel. +52 (33) 3121-8182



● Uninstall

Removerá completamente Recovery Magic del equipo.

<YES> para restaurar el sistema al estado de la fecha y hora del último estado salvado y continuar con el proceso de desinstalación.

<NO> para continuar con la desinstalación con el estado actual del sistema.

!Precaución! Puede perder los datos creados desde la fecha y hora del ultimo estado salvado al restaurar el sistema.